



Wilt u meer informatie?
Neem contact op
met onze klantenservice.
Bel + 31 (0)30 69 84 700

Aan
uw wensen
aangepaste
distributie van
TENA!



Distributie zoals u het wenst



Ontdek onze uitgebreide logistieke mogelijkheden!

Optimale incontinentiezorg betekent rekening houden met alle belanghebbende afdelingen.

Alles draait om úw wensen!

Onze account manager bespreekt graag met u de logistieke mogelijkheden binnen uw instelling. Geheel aan uw situatie en aan uw wensen aangepast!

Om u alvast een idee te geven, hebben wij hiernaast een aantal mogelijkheden aangegeven.



Wat doen wij standaard?

- Bestellingen geplaatst vóór 10 uur op dag X worden op dag X+2 afgeleverd.
- De bestelling wordt op pallets en op de afgesproken centrale locatie in uw instelling afgeleverd.
- Vaste leverdag(en) in overleg.

Logistieke mogelijkheden*

AFDELINGSLEVERING: afleveren op een specifieke plek. Bijvoorbeeld in een kelder, achter een deur, op de afdeling of op andere locaties op uw terrein

TIJDVENSTER: afleveren binnen een bepaald tijdvenster. Bijvoorbeeld tussen 14:00 en 18:00 uur

LABELLEN: dozen of binnenverpakkingen voorzien van een label, zoals een afdelingsnaam

ROLCONTAINERS: leveren op rolcontainers, in dozen of binnenverpakkingen

KLEINE ZENDINGEN PER POST: maximaal 10 kg per pakket

RETOUROPDRACHT: op uw verzoek retour halen van goederen die verkeerd besteld zijn of niet meer gebruikt gaan worden [producten niet ouder dan 1 maand en ongeopende dozen of binnenverpakkingen]

SPOEDLEVERING: op uw verzoek:

- Dag X besteld, dag X geleverd
- Dag X besteld, dag X + 1 geleverd

* Er wordt per logistieke mogelijkheid een toeslag in rekening gebracht. Uw TENA account manager rekt u dat graag voor.